

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

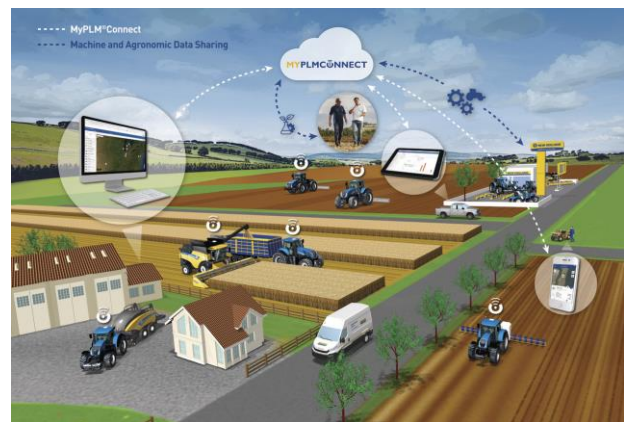
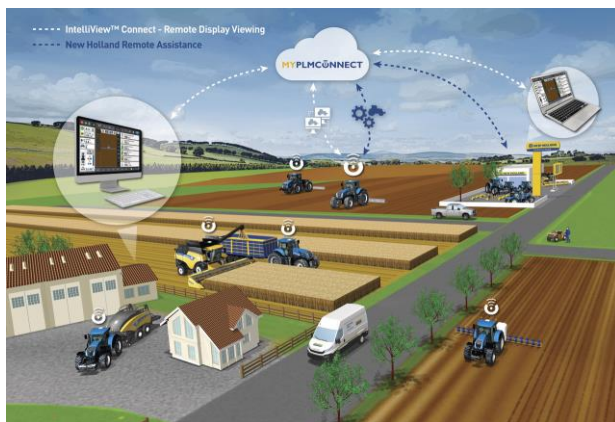
Η διαδικτυακή πύλη και η εφαρμογή για κινητά MyNew Holland™ ανοίγουν ένα παράθυρο στον κόσμο των υπηρεσιών της New Holland και ενισχύσουν την παραγωγικότητα των πελατών

Η New Holland Agriculture αναβάθμισε τη διαδικτυακή πύλη MyNew Holland™ με ένα νέο σχεδιασμό, εύκολο στην πλοήγηση και ανέπτυξε μία νέα εφαρμογή για κινητά, που παρέχει μία μοναδική πύλη για μεγιστοποίηση του χρόνου και της παραγωγικότητας. Μετά την επιτυχημένη παρουσίαση στη Βόρεια Αμερική, τη Γαλλία, την Ιταλία και το Ηνωμένο Βασίλειο, τώρα παρουσιάζονται και στη Γερμανία.



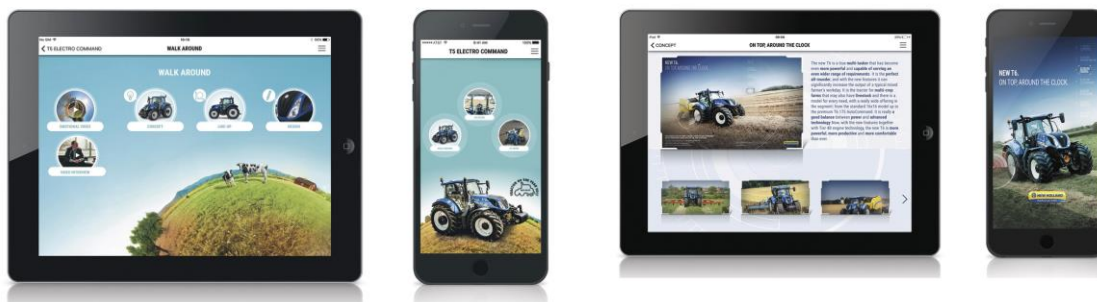
### Ο Έξυπνος Σύμμαχός μου

Οι πελάτες πρέπει μόνο να εγγραφούν μέσω μιας πολύ απλής διαδικασίας για να αποκτήσουν πρόσβαση σε οποιοσδήποτε από τις κινητές συσκευές ή τους υπολογιστές τους και ένας κόσμος ψηφιακών υπηρεσιών θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητα στη λειτουργία της επιχείρησής τους. Το νέο, καθαρό σχέδιο και το τακτοποιημένο σχεδιάγραμμα, μαζί με την εύκολη πλοήγηση, παρέχουν μια απρόσκοπτη εμπειρία των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της πύλης.



## Ο Στόλος μου, Μεγιστοποιημένος

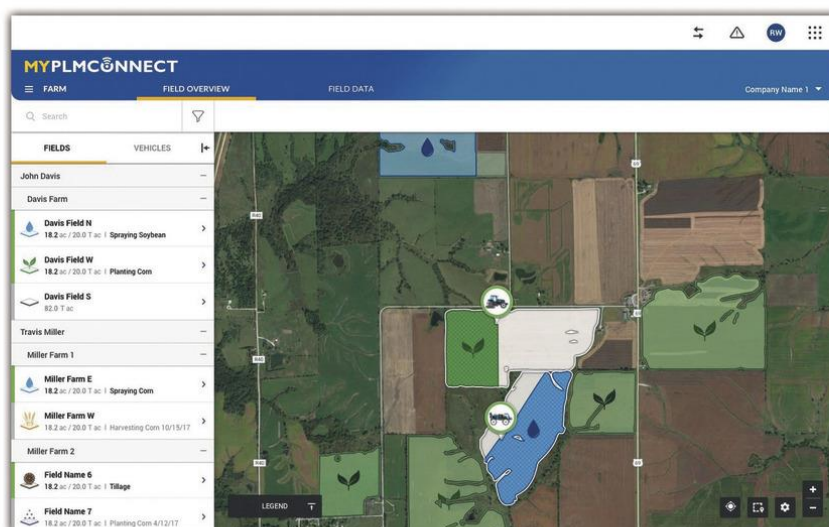
Παίρνει μόνο ένα λεπτό για τους πελάτες για να καταχωρήσουν τον εξοπλισμό και τα προϊόντα PLM της New Holland και να συνδέσουν το προφίλ τους με τον αντιπρόσωπο. Αυτό θα τους βοηθήσει πολύ να διαχειριστούν κάθε μηχάνημα στον στόλο τους αποτελεσματικά και παραγωγικά, έχοντας κάθε πτυχή της λειτουργίας τους υπό έλεγχο.



## Οι Πηγές μου

Η διαδικτυακή πύλη και η εφαρμογή MyNew Holland επίσης παρέχουν πρόσβαση σε μία πλούσια βιβλιοθήκη ειδικών πρόσθετων και χρήσιμων βοηθημάτων, όπως εκπαιδευτικών βίντεο και εγχειριδίων σχετικά με τον εξοπλισμό τους. Οι πελάτες μπορούν επίσης να μάθουν πώς θα αξιοποιήσουν στο μέγιστο της συσκευές PLM™ με την Ακαδημία βίντεο και ένα ευρύ φάσμα περαιτέρω υπηρεσιών. Μπορούν εύκολα να έχουν πρόσβαση και να ανακαλύψουν υπηρεσίες προσαρμοσμένες ειδικά για αυτούς, καθώς και να ζητήσουν την ενεργοποίηση της σύνδεσης PLM™ από τον αντιπρόσωπό τους. Σε περίπτωση ανάγκης, μία ειδική εφαρμογή κάνει πολύ εύκολη και γρήγορη την επικοινωνία με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και ανοίγει ένα αίτημα για βοήθεια :

<https://productapps.newholland.com/mynh/>



## **Το Εργαλείο Διαχείρισής μου**

Με το MyNew Holland, οι πελάτες μπορούν να απολαύσουν όλα τα πλεονεκτήματα της ενισχυμένης συνδεσιμότητας. Μέσω μιας σφιχτά ολοκληρωμένης και απρόσκοπτης σύνδεσης στο MyPLM™Connect οι αγρότες μπορούν να παρακολουθούν ειδικά τα συνδεδεμένα οχήματα τους. Όλες οι εφαρμογές συνδέονται με τον ενιαίο κωδικό τους, έτσι ώστε με την εγγραφή στο MyNew Holland θα αποκτήσουν πρόσβαση σε ολόκληρο τον κόσμο των online υπηρεσιών που προσφέρονται από τη New Holland.

Η εφαρμογή MyNew Holland επίσης παρέχει πρόσβαση στη νέα “Back to Work in 48 Hours” συνδεδεμένη υπηρεσία για τις θεριζοαλωνιστικές της σειράς CR και στην υπηρεσία βοήθειας με προτεραιότητα “Fast Track Assist” για τις ναυαρχίδες της σειράς.

Από την παρουσίασή του το 2010, το MyNew Holland έχει εξελιχθεί όλα αυτά τα χρόνια, με την προσθήκη νέων λειτουργιών και την αύξηση του βαθμού ενοποίησης με άλλες απευθείας πηγές της New Holland. Σήμερα προσφέρει καθημερινή 24ωρη συνεχή πρόσβαση στην υποστήριξη υπηρεσιών, ένα ενιαίο σημείο πρόσβασης για έναν κόσμο πληροφοριών και υπηρεσιών που θα βοηθήσει τον πελάτη να μεγιστοποιήσει την παραγωγικότητα του εξοπλισμού του και να μην χάσει ποτέ μια ειδική προσφορά σχετική με τη γεωργική του εκμετάλλευση.